

GETRIEBEBAU NORD
Member of the NORD DRIVESYSTEMS Group



**Política Corporativa
e Código de Conduta**
do
Grupo NORD DRIVESYSTEMS

GETRIEBEBAU NORD

Member of the NORD DRIVESYSTEMS Group



1	Conteúdo	
2	Declaração de missão e valores	3
3	Área de validade	5
4	Princípios do sistema de gestão global	6
4.1	Melhoria contínua	6
4.2	Conformidade com regulamentos e leis	6
4.3	Definição de metas e melhoria de desempenho	6
4.4	Comunicação e controle de documentos	6
5	Direitos humanos	7
6	Condições de trabalho	7
6.1	Trabalho infantil	7
6.2	Trabalho forçado	7
6.3	Remuneração	7
6.4	Direitos dos trabalhadores	8
6.5	Proibição de discriminação	8
6.6	Liberdade de reunião	8
6.7	Jornada de trabalho	8
7	Segurança ocupacional	8
8	Meio ambiente	8
9	Qualidade	9
10	Cadeia de suprimentos e minerais de conflito	9
11	Integridade e compliance	10
11.1	Corrupção	10
11.2	Concorrência justa	10
11.3	Prevenção de conflitos de interesse	10
11.4	Proteção de informações e propriedade intelectual	10
11.5	Prevenção à lavagem de dinheiro	11
11.6	Proteção de dados	11
11.7	Segurança de dados	11
12	Lidando com denúncias de violações	11

2 Declaração de missão e valores

Orientação ao cliente

A orientação ao cliente é o que nos move

A satisfação e o sucesso dos nossos clientes estão no foco dos nossos pensamentos e ações. Orientamos o nosso trabalho aos requisitos dos nossos clientes. A fidelidade de longo prazo dos clientes até a formação de uma parceria tecnológica é o nosso principal objetivo empresarial.

Inovação

Inovação e liderança tecnológica são os nossos objetivos declarados

A NORD DRIVESYSTEMS é um dos fornecedores líderes mundiais de sistemas para a tecnologia de acionamentos: Desde o inversor até o eixo de acionamento: Fornecemos redutores, motores elétricos e eletrônica de acionamento com todos os serviços ligados, de um só fornecedor. No âmbito da nossa gestão de inovação constantemente analisamos os requisitos futuros do mercado e as novas tecnologias de produção. Nós definimos padrões técnicos e continuamente desenvolvemos novos produtos com conceito modular para o uso ideal pelos nossos clientes. Como fornecedor de série oferecemos soluções de sistemas flexíveis por uma relação custo-benefício adequada ao mercado.

Globalidade

Somos um parceiro forte para os nossos clientes a nível mundial

Em 36 países os nossos clientes podem trabalhar de forma rápida, fácil e confiável com as filiais do Grupo NORD DRIVESYSTEMS – nós falamos o idioma dos nossos clientes. Comunidades de produção, vendas e assistência próprias estamos presentes nos cinco continentes e oferecemos aos nossos clientes a nível mundial um suporte competente e intensivo, desde o dimensionamento até além do comissionamento bem-sucedido. Seguimos expandindo a nossa estrutura empresarial global de forma contínua e sustentável, para atingir os nossos objetivos de crescimento.

Constância

Apostamos na máxima qualidade

Desenvolvemos e fabricamos produtos e serviços de máxima qualidade e confiabilidade. Os nossos produtos são aplicados em mais de 100 ramos diferentes, muitas vezes com altos requisitos técnicos. Por isso, os mais elevados padrões de qualidade são mandatórios para nós, não somente na produção, mas também em toda a cadeia de geração de valor. A mais alta disponibilidade operacional e o menor custo com manutenção dos nossos produtos são assegurados através do sistema de gestão da qualidade a nível mundial e padrões de produção uniformes. Melhorias contínuas em todos os níveis no âmbito da nossa iniciativa Lean NORDPro são estabelecidas em nossa empresa no mundo todo, para sermos o melhor parceiro para os nossos clientes.

Perseguimos a estratégia de 0 erros para produtos e processos.

Orientação aos funcionários

Os funcionários são a base do nosso sucesso

Somos uma equipe global motivada, forte e competente. Constante aperfeiçoamento pessoal, intercâmbio de conhecimento internacional e vínculo de longo prazo entre nossos funcionários e a empresa têm uma importância especial. Nos comprometemos com uma relação de respeito e cooperação entre todos os funcionários a nível mundial. Somente com funcionários engajados, que trabalhem de modo confiável e profissional podemos ter sucesso a nível mundial. Boas condições de trabalho e altos padrões de segurança no trabalho são garantidos em todas as áreas, para a proteção e o bem-estar de todos os funcionários. Queremos que os funcionários NORD em todo o mundo tenham orgulho da sua empresa e do seu desempenho pessoal.

Confiabilidade

Dispomos de uma produção de alto desempenho e de uma alta capacidade de entrega global.

Investimos na nossa empresa a longo prazo e de forma sustentável. Uma alta verticalização da produção e modernas tecnologias de produção nos permitem reagir de forma rápida e flexível aos desejos dos nossos clientes. A criação de capacidades de produção suficientes para o crescimento do nosso faturamento a longo prazo é a base da nossa estratégia empresarial. Para poder continuar atendendo aos requisitos crescentes de entregas pontuais e a curto prazo em todo o mundo também no futuro trabalhamos continuamente na otimização da nossa abrangente cadeia logística global.

Orientação ao futuro

Vemos a digitalização como uma oportunidade

Através da digitalização dos nossos produtos queremos ajudar os nossos clientes a serem inovadores e bem-sucedidos, permitindo que através da nossa plataforma on-line realizem negócios conosco de forma rápida e simples. Além disso, onde for adequado e possível integramos os nossos processos em estruturas digitais. Para isso é preciso que a segurança e confidencialidade dos sistemas de TI e dos dados seja sempre assegurada.

Sustentabilidade / responsabilidade

Agimos de forma ambientalmente consciente, com responsabilidade e integridade

Sendo uma empresa ambientalmente consciente tratamos a natureza de forma a economizar e conservar recursos. Suportamos os nossos clientes com sistemas de acionamento eficientes energeticamente e já consideramos os efeitos ambientais durante o seu desenvolvimento. O atendimento à legislação, diretivas e

padrões éticos voluntários é mandatório no Grupo NORD DRIVESYSTEMS. Para isso, apostamos em retidão, transparência e confiabilidade frente aos nossos parceiros.

Parceria

Almejamos uma cooperação em parceria com os nossos fornecedores e prestadores de serviços

A cooperação transparente e confiável com os nossos parceiros e fornecedores nos permite assegurar processos de vendas e compras estáveis. Precisamos de fornecedores capazes e de baixo custo, com os quais trabalhamos em cooperação. O atendimento aos nossos elevados padrões de qualidade por parte de nossos parceiros é assegurado pelo intenso intercâmbio e por atividades conjuntas na qualidade.

Solidez

Financiamento sólido e de longo prazo para uma alta capacidade de investimento

Para garantir a segurança da empresa a longo prazo, agimos de modo consciente quanto aos custos e sempre asseguramos resultados sólidos. Isso exige um tratamento responsável dos nossos recursos financeiros, tanto por parte da gerência quanto também por todos os funcionários. Devemos obter lucro de forma duradoura, para financiar permanentemente as inovações e os investimentos, garantindo assim postos de trabalho seguros para o futuro.

3 Área de validade

Esta política corporativa se aplica a todas as filiais e unidades de negócios da NORD DRIVESYSTEMS e é obrigatória para a diretoria, todas as lideranças e funcionários. Ela inclui regulamentos e especificações para as seguintes áreas e corresponde aos documentos mencionados: Declaração de missão, código de conduta (para todas as partes, incluindo fornecedores), política de qualidade, política ambiental, política energética, política de segurança ocupacional.

Basicamente, a área de validade desta política corporativa abrange toda a empresa e as localidades associadas e também serve como especificação para nossos fornecedores. Esperamos que nossos fornecedores compartilhem os mesmos valores, objetivos e princípios de gestão. Portanto, o cumprimento deste código de conduta também deve ser observado pelos parceiros contratuais que trabalham nas dependências de nossa empresa.

Alguns dos sistemas de gestão certificados têm diferentes áreas de aplicação:

- Gestão da qualidade: 16 localidades (a partir de 2022. Deve ser ampliado)
- Gestão ambiental: Localidade Bargtheide (a partir de 2022. Deve ser ampliado)
- Gestão energética: Área FTN (Tecnologia de processos Nord) na localidade Gadebusch

4 Princípios do sistema de gestão global

Consideramos a ligação entre proteção ambiental, preservação de recursos, qualidade e segurança ocupacional como nossa responsabilidade central. Um ambiente de trabalho seguro, que preserva a saúde e melhora o desempenho, bem como uma proteção ativa do meio ambiente, contribuem para a existência contínua e o sucesso de nossa empresa.

4.1 Melhoria continua

O sistema de gestão é orientado a processos. Ele visa o desenvolvimento contínuo da empresa, atendendo aos requisitos do cliente e melhorando o desempenho ambiental da empresa.

4.2 Conformidade com regulamentos e leis

Cumprimos as leis e regulamentos aplicáveis dos países em que operamos. Além disso, também aderimos às especificações dos padrões internacionais relevantes e requisitos do cliente. Onde as leis e regulamentos locais são menos restritivos, nossas ações são guiadas pelos princípios deste Código de Conduta. Nos casos em que houver um conflito direto entre a legislação local obrigatória e os princípios contidos neste Código de Conduta, a legislação local prevalecerá. Por uma questão de princípio, lidamos com autoridades e instituições estatais de maneira factual e profissional.

4.3 Definição de metas e melhoria de desempenho

Além das áreas econômicas e de qualidade, também são prescritos e perseguidos objetivos e planos concretos para as áreas de proteção ambiental, preservação de recursos e segurança ocupacional. Todas as lideranças têm obrigação de contribuir para as metas e planos.

4.4 Comunicação e controle de documentos

Com a comunicação objetiva, envolvemos todos os grupos de stakeholders relevantes nos aspectos centrais da gestão. Mantemos um contato especialmente próximo com os representantes dos empregados. Também oferecemos cursos de treinamento para nossos funcionários, para promover a conscientização sobre os pilares centrais do sistema de gestão. Publicamos regularmente um relatório sobre a evolução do nosso desempenho nas áreas da qualidade, meio ambiente e segurança ocupacional.

Todos os documentos e papéis são devidamente criados, não alterados ou destruídos indevidamente e armazenados apropriadamente. Os segredos da empresa e as informações comerciais dos parceiros são tratados com sensibilidade e confidencialidade. Quando se trata de documentação, seguimos um sistema claro de gestão de documentos baseado em quatro níveis:

- Nível 1 – Política de negócios / Manual de Gestão / Estratégia
- Nível 2 - Descrições de Processos Globais
- Nível 3 - Descrições de Processos Locais

- Nível 4 - Informações relacionadas ao processo (formulários, listas de verificação, documentação do usuário, etc.)

5 Direitos humanos

Estamos empenhados em promover os direitos humanos e cumprir os direitos humanos de acordo com a Carta dos Direitos Humanos da ONU¹, em particular o seguinte:

- Proteção da privacidade.
- Preservação da saúde e segurança ocupacional, em particular garantindo um ambiente de trabalho seguro e saudável, a fim de evitar acidentes e lesões. Isso está sujeito aos requisitos legais locais geralmente aplicáveis.
- Proteção dos funcionários contra punição corporal e assédio ou abuso físico, sexual, psicológico ou verbal.
- Proteger e garantir o direito à liberdade de opinião e liberdade de expressão.

6 Condições de trabalho

Cumprimos as seguintes normas fundamentais de trabalho da OIT²:

6.1 Trabalho infantil

A proibição do trabalho infantil, isto é, o emprego de pessoas com menos de 15 anos de idade, a menos que a legislação local estipule um limite de idade superior.³

6.2 Trabalho forçado

A proibição de trabalho forçado de qualquer tipo é particularmente importante em nossa cadeia de suprimentos.⁴

6.3 Remuneração

No mínimo, as normas trabalhistas relativas à remuneração, principalmente no que diz respeito ao nível de remuneração de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis dos países e regiões em que operamos.⁵ Os regulamentos sobre remuneração são complementados pelo salário mínimo regional e prestamos atenção à

¹ Declaração Universal dos Direitos Humanos, Resolução 217 A (III) da ONU de 1948

² OIT = Organização Internacional do Trabalho = International Labour Organization - ILO

³ Convenção da OIT n.º 138 de 1973 e Convenção da OIT n.º 182 de 1999

⁴ Convenção da OIT n.º 29 de 1930 e Convenção da OIT n.º 105 de 1957

⁵ Convenção da OIT n.º 100 de 1951

remuneração justa e não discriminatória para todos os funcionários.

6.4 Direitos dos trabalhadores

Respeitamos os direitos dos trabalhadores.

6.5 Proibição de discriminação

Tratamento não discriminatório de todas as funcionárias e funcionários.⁶

6.6 Liberdade de reunião

O direito à liberdade de associação, liberdade de reunião e negociação coletiva e por associação profissional.⁷

6.7 Jornada de trabalho

Cumprimos as normas laborais relativas à jornada de trabalho máxima admissível.

7 Segurança ocupacional

Como parte de nossa gestão de saúde e segurança ocupacional, protegemos nossos funcionários contra problemas de saúde por meio de extensas medidas preventivas. O objetivo de nossos esforços é projetar a organização e as instalações de forma que a segurança e a saúde dos funcionários não sejam comprometidas. Para isso, são realizadas análises de risco e exposição, além de treinamento regular dos funcionários. Para tanto, as medidas preventivas estão em primeiro plano. Todos têm a obrigação de apontar os perigos detectados e o direito de eliminar os perigos potenciais.

8 Meio ambiente

O desenvolvimento econômico, orientado ao lucro e a proteção do meio ambiente e a economia de energia não são vistos como objetivos conflituosos, mas como uma tarefa conjunta. Portanto, estamos comprometidos em proteger o meio ambiente e prevenir a poluição ambiental tanto quanto possível.

Com nosso sistema de gestão ambiental, nos concentramos particularmente nos seguintes aspectos de nossas atividades comerciais:

- A redução e substituição ou o manuseio cuidadoso de substâncias poluidoras da água, especialmente em processos de fabricação como a pintura
- O design de produto com eficiência em recursos de novos produtos e materiais de embalagem
- A redução dos gases de efeito de estufa nos processos logísticos, na utilização da tecnologia de

⁶ Convenção da OIT n.º 111 de 1958

⁷ Convenção da OIT n.º 87, 98, 135 e 154 de 1981

aquecimento, na compra de eletricidade ou nas viagens de negócios

- A redução de resíduos, especialmente resíduos perigosos de processos de produção
- A coordenação dos processos de fabricação de peças compradas e sua entrega

O desenvolvimento anual de um programa ambiental é parte integrante do nosso sistema de gestão ambiental, que inclui, em particular, a definição de objetivos ambientais para melhorar o nosso desempenho ambiental.

No desenvolvimento de novos produtos ou processos de fabricação, levamos em consideração os impactos ambientais relevantes durante a fabricação, uso e após o término da vida útil de nossos produtos em um estágio inicial. Por isso, otimizamos nosso processo de desenvolvimento ao longo de todo o ciclo de vida sob aspectos de sustentabilidade e procuramos ponderar conscientemente objetivos conflitantes, como entre o uso de materiais e a vida útil do produto. No desenvolvimento de produtos, também garantimos que nossos produtos também contribuam para a redução do consumo de energia e outros recursos quando usados por nossos clientes.

Sempre que possível, minimizamos nossas emissões e produtos residuais, bem como o consumo de energia, água, espaço utilizável e outros recursos em nossos processos de fabricação e logística. Como parte de nossos sistemas de gestão, monitoramos regularmente nosso consumo de recursos e emissões, como ruído e poluição do ar, e relatamos desenvolvimentos específicos.

9 Qualidade

Nosso objetivo é sermos capazes de atender de forma confiável os requisitos de qualidade para nossos produtos e processos em todos os momentos. Por isso, utilizamos um sistema de gestão que abrange todas as áreas da nossa organização.

Os princípios de nossas ações diárias são:

1. Orientação ao cliente
2. Estratégia zero erros / Processo da melhoria contínua (NORDPro)
3. Orientação ao processo
4. Segurança do produto

Criamos uma cultura corporativa que vê a gestão da qualidade em toda a cadeia de valor como parte integrante das ações de cada funcionário.

10 Cadeia de suprimentos e minerais de conflito

Como parte de nossa gestão abrangente da cadeia de suprimentos, realizamos regularmente uma análise de risco de nossa cadeia de suprimentos para cumprir nosso dever de cuidado com relação à nossa responsabilidade pelos direitos humanos.

Além disso, esperamos que nossos fornecedores cumpram os princípios deste código de conduta ou apliquem códigos de conduta equivalentes. Também os incentivamos a implementar o conteúdo desta política corporativa em suas cadeias de suprimentos. Comprometemo-nos, portanto, a promover o cumprimento do conteúdo desta política também entre os nossos fornecedores e na cadeia de valor posterior, no âmbito das possibilidades e do âmbito de atuação. Portanto, também nos reservamos o direito de verificar o cumprimento do código de conduta em nossos fornecedores. Isso pode ser feito, por exemplo, na forma de questionários, avaliações ou auditorias. Em caso de dúvidas quanto ao cumprimento desta política, solicita-se ao fornecedor que tome as devidas providências e que comunique o fato ao seu contato designado em nossa empresa. Tomamos medidas com a devida diligência, como consultas objetivas, para evitar o uso de minerais de conflito não conformes em nossos produtos, o que poderia levar a violações de direitos humanos, corrupção e financiamento de grupos armados ou similares.

11 Integridade e compliance

Implementamos um sistema de conformidade operacional que cobre adequadamente os seguintes tópicos:

11.1 Corrupção

Em nossas relações comerciais, não prometemos, oferecemos, concedemos, exigimos ou aceitamos benefícios que tenham a intenção ou possam dar a impressão de influenciar decisões de negócios ou obter outra vantagem imprópria, nem aceitamos promessas destes. Um padrão particularmente rigoroso deve ser aplicado ao lidar com pessoas às quais se aplicam regulamentos penais e de responsabilidade especiais (por ex., funcionários públicos).

11.2 Concorrência justa

Atuamos de acordo com as leis nacionais e internacionais de concorrência e antitruste e não participamos de fixação de preços, compartilhamento de mercado ou manipulação de clientes, mercado ou licitações.

11.3 Prevenção de conflitos de interesse

Evitamos todos os tipos de conflitos de interesse, tanto internos como externos, que possam influenciar ilegitimamente as relações comerciais. Se isso não for possível em casos individuais, revelamos o conflito.

11.4 Proteção de informações e propriedade intelectual

Protegemos informações confidenciais e respeitamos a propriedade intelectual; a transferência de tecnologia e know-how deve ser realizada de forma que os direitos de propriedade intelectual e informações do cliente, segredos comerciais e informações não públicas sejam protegidos.

11.5 Prevenção à lavagem de dinheiro

Cumprimos nossas obrigações legais de prevenção à lavagem de dinheiro e não participamos de transações que sirvam para ocultar ou integrar ativos criminosos ou adquiridos ilegalmente.

11.6 Proteção de dados

Processamos, armazenamos e protegemos dados pessoais em conformidade com os regulamentos legais locais. Informações e regulamentos mais detalhados sobre proteção de dados podem ser encontrados em nossas declarações regionais de proteção de dados.

11.7 Segurança de dados

Observamos as leis aplicáveis para a proteção de segredos comerciais e tratamos as informações confidenciais de nossos parceiros de negócios de acordo.

12 Lidando com denúncias de violações

Nossa liderança tem uma responsabilidade especial. Ela tem uma função de modelo e é instruída a manter-se sempre atualizada com os sistemas disponíveis, como nosso registro legal suportado por software nas áreas de meio ambiente, segurança ocupacional, sustentabilidade ou ofertas de treinamento externo, e para verificar as atuais mudanças na legislação quanto à relevância e conformidade. Violações que se tornem conhecidas devem ser relatadas imediatamente. Se houver risco de danos aos funcionários envolvidos, nossos funcionários e parceiros de negócios externos podem acessar nosso sistema protegido de denúncia em nosso [site](#). O “princípio dos quatro olhos” se aplica a todos os processos de verificação e aprovação associados a fluxos de caixa financeiros críticos, o que significa que pelo menos dois funcionários aprovam um assunto que requer verificação. Nossos processos de aprovação também são especificados em nossas diretrizes de assinatura. Violações do Código de Conduta podem resultar em ação disciplinar.