

## **Algemene Verkoopvoorwaarden Nord Aandrijvingen Nederland B.V.**

### **Artikel 1 - Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Nord Aandrijvingen Nederland B.V. (hierna: Nord) met een derde (hierna: koper) sluit tot het leveren van goederen en het verrichten van diensten (beide prestaties hierna aangeduid met: levering) en offertes en aanvellingen daartoe. Deze voorwaarden zullen ook blijven gelden voor eventuele vervolg- of nadere overeenkomsten tussen Nord en koper.
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden niet, tenzij deze door Nord uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door een persoon die bevoegd is Nord te vertegenwoordigen. Algemene voorwaarden van koper zijn niet van toepassing op de overeenkomst, en partijen komen overeen dat enige toekomstige verwijzing daarna geen effect sorteert.
- 1.3 In het geval van tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met specifieke bepalingen in overeenkomsten, offertes en aanvellingen prevaleert hetgeen in de overeenkomsten, offertes en aanvellingen is bepaald.

### **Artikel 2 - Informatie, totstandkoming**

- 2.1 Prijslijsten, catalogi, folders en overig informatiemateriaal van Nord worden slechts ter aanduiding verstrekt en zijn daarom niet bindend voor Nord. De daarin vermelde gegevens (bijvoorbeeld prijzen, levertijden, afmetingen, gewichten en kleuren) kunnen afwijken en kunnen steeds worden gewijzigd.
- 2.2 Enige overeenkomst tussen Nord en koper komt pas tot stand nadat Nord deze schriftelijk heeft bevestigd, of als Nord uitvoering geeft aan de betreffende levering. Offertes van Nord gelden als uitnodiging om in onderhandeling te treden en als informatieverstrekking: door de enkele aanvelling van koper van een offerte komt geen overeenkomst tot stand.

### **Artikel 3 - Prijzen**

- 3.1 Prijzen zijn steeds exclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen. Voor zover niet uitdrukkelijk anders wordt vermeld c.q. is overeengekomen, gelden aangegeven c.q. overeengekomen prijzen voor levering binnen Nederland; voor opdrachten beneden € 500 alsmede leveringen buiten Nederland worden (extra) vrachtkosten in rekening gebracht.
- 3.2 Nord is bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen met de meerkosten die voor haar ontstaan, doordat na de totstandkoming van de overeenkomst doch vóór de aflevering de kosten van de prijsbepalende elementen stijgen (bijvoorbeeld aankooprijzen, koersveranderingen, lonen, transport-, verzekerings- en bankkosten). Nord zal de koper voorafgaandelijk aan de levering van deze prijsverhoging in kennis stellen. Tevens worden stijgingen in de BTW en eventuele andere overheidsheffingen aan koper doorberekend.

#### **Artikel 4 - Informatie koper, vergunning, montage**

- 4.1 Indien Nord componenten heeft samengesteld, apparatuur heeft geproduceerd of zaken heeft geïnstalleerd of in gebruik gesteld overeenkomstig aanwijzingen, tekeningen of andere informatie van koper, dan is Nord niet aansprakelijk voor eventuele in verband daarmee ontstane schade.  
Koper vrijwaart Nord voor alle schade die Nord als gevolg daarvan leidt, waaronder vorderingen van derden ter zake.
- 4.2 Koper staat er voor in ter zake van de installatie en/of het gebruik van door Nord geleverde zaken te beschikken over alle eventueel benodigde vergunningen of ontheffingen en te voldoen aan eventuele van overheidswege gestelde voorschriften. Nord aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid en koper vrijwaart Nord voor alle schade die Nord als gevolg daarvan leidt, waaronder vorderingen van derden ter zake.
- 4.3 Montage en inbedrijfstelling van het geleverde bij koper maakt geen deel uit van de overeenkomst, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien Nord deze werkzaamheden uitvoert, worden de kosten daarvan apart in rekening gebracht.
- 4.4 Indien Nord werkzaamheden in verband met montage en/of inbedrijfstelling uitvoert, dient koper er voor eigen rekening en risico voor te zorgen dat de werkzaamheden op het overeengekomen tijdstip en met inachtneming van alle noodzakelijke maatregelen in verband met veiligheid en het voldoen aan toepasselijke overheidsvoorschriften kunnen worden uitgevoerd, alsmede dat gebruikelijke assistentie, hulpgereedschappen en -materialen voorhanden zijn. Voor zover dit niet het geval is kan Nord, onverminderd haar overige rechten, de werkzaamheden opschorten en/of vergeefs gemaakte kosten in rekening brengen.

#### **Artikel 5 - Levering**

- 5.1 Indien vooruitbetaling verschuldigd is, vangt de leveringstermijn niet eerder aan dan nadat volledige betaling is ontvangen door Nord. Voor zover een leveringstermijn is overeengekomen, zal Nord zich inspannen haar verplichtingen na te komen binnen de leveringstermijn. Enkele overschrijding van een leveringstermijn brengt Nord niet in verzuim. Pas wanneer Nord een schriftelijke ingebrekestelling ontvangt met een duidelijke specificatie van de opdracht en de tekortkoming, waarin Nord een redelijke termijn voor levering van minimaal 30 dagen wordt gegund om alsnog na te komen en Nord deze ongebruikt laat verstrijken, komt Nord in verzuim.
- 5.2 Koper mag een overeenkomst slechts ontbinden nadat Nord in verzuim is geraakt.
- 5.3 Nord is gerechtigd tot het doen van deelleveringen. Op koper rust een afnameplicht.
- 5.4 Nord draagt zorg voor verzending van de goederen binnen Nederland. Voor levering buiten Nederland alsmede ongebruikelijke of buitensporige kosten in verband met verzending kunnen kosten voor verzending bij koper in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 6 - Overgang van eigendom en risico**

- 6.1 De eigendom van aan koper verkochte zaken gaat op koper niet eerder over dan nadat koper alle vorderingen van Nord in verband met leveringen aan koper ten volle heeft voldaan. Over zaken, waarvan de eigendom nog bij Nord rust, mag koper niet anders beschikken dan past in de normale uitoefening van kopers' bedrijf of beroep. Daaronder valt niet het gebruik van zaken voor het verstrekken van zekerheid.
- 6.2 Het risico van schade aan of verlies van verkochte zaken gaat op koper over op het moment dat de zaken het magazijn van Nord verlaten en blijft verder steeds bij koper. Ook indien Nord de verzending verzorgt, rust het transportrisico bij koper.

## **Artikel 7 - Betaling**

- 7.1 Betaling middels storting of overmaking op een door Nord aangewezen bank-/ girorekening, tenzij anders overeengekomen, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Op verzoek van Nord is koper echter verplicht vóór of bij de aflevering te betalen of genoegzame zekerheid voor de betaling te stellen. Nord mag de uitvoering van de overeenkomst(en) opschorten totdat betaling of zekerheid geheel is ontvangen.
- 7.2 Koper is niet bevoegd om betaling zonder voorafgaande instemming van Nord geheel of gedeeltelijk op de schorten vanwege het feit dat Nord een verplichting uit hoofde van de overeenkomst nog niet of niet ten volle is nagekomen.
- 7.3 Koper mag een schuld van hem aan Nord slechts met een opeisbare vordering op Nord verrekenen voor zover die vordering door Nord uitdrukkelijk is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 7.4 Bij niet-tijdige betaling geraakt koper zonder dat een ingebrekestelling nodig is in verzuim en is over het achterstallige bedrag een rente van 1% per maand of een gedeelte daarvan verschuldigd. Alle kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk (inclusief de kosten van juridische bijstand) die voor Nord verbonden zijn aan de handhaving van haar rechten jegens koper, komen voor rekening van koper. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 125, waarbij Nord zich het recht voorbehoudt om de daadwerkelijke geleden kosten te verhalen op koper.

## **Artikel 8 - Keuring, tekortkomingen**

- 8.1 Koper is gehouden om een (deel)levering van Nord binnen 7 kalenderdagen na aflevering op grondige en deskundige wijze op volledigheid en deugdelijkheid te controleren. Tekortkomingen, die koper ontdekt, dient hij binnen 7 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan Nord te melden. Niet-naleving of niet tijdige naleving van de keurings- en meldingsplicht, als bedoeld in dit artikel, brengt verval van alle rechten in verband met tekortkomingen, die koper had kunnen vaststellen, mee.
- 8.2 Tekortkomingen die overeenkomstig het in 8.1 bepaalde tijdig en op de juiste wijze zijn gemeld, alsook tekortkomingen waarvan koper duidelijk aantoonde dat hij deze ondanks grondig en deskundig onderzoek niet binnen de in 8.1 genoemde keuringstermijn heeft kunnen ontdekken, en die hij verder binnen een termijn van 6 maanden na aflevering alsnog binnen 7 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan Nord meldt, zal Nord desverlangd kosteloos herstellen door aanvulling c.q. vervanging of reparatie – zulks naar keuze van Nord. Tot het kosteloos herstellen van een tekortkoming is Nord echter niet eerder gehouden dan nadat koper duidelijk heeft aangetoond dat de tekortkoming het directe gevolg is van een omstandigheid, die aan Nord is toe te rekenen. Nord heeft het recht om een eigen onderzoek naar aard en oorzaak van de beweerde tekortkoming te doen; koper is gehouden daarbij alle gewenste medewerking te verlenen.
- 8.3 Herstel als bedoeld in artikel 8.2 vindt plaats op de locatie van Nord. Koper draagt op eigen rekening zorg voor retourzending van de (deel)levering: indien blijkt dat de tekortkoming door Nord hersteld dient te worden zal Nord hiertoe overgaan en de normale kosten voor retourzending aan koper vergoeden. Nord is in geen geval gehouden de (deel)levering op de locatie van koper te (laten) controleren.
- 8.4 Nord kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden indien een beweerde tekortkoming geheel of gedeeltelijk het gevolg is van: de niet-inachtneming van bedienings- en/of onderhoudsvoorschriften; normale slijtage of ander dan het voorziene normale gebruik; onjuiste montage, installatie of reparatie door anderen dan Nord; de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen; zaken welke door koper zijn aangeleverd of zaken c.q. werkwijzen welke op instructie van koper zijn toegepast; of door Nord van derden betrokken zaken voor zover die derde ter zake geen aansprakelijkheid draagt. In voorgaande gevallen zal er geen sprake zijn van een tekortkoming.

- 8.5 Koper kan een overeenkomst wegens aan Nord toe te rekenen tekortkomingen in het geleverde slechts ontbinden, voor zover het geleverde tekortkomingen vertoont en Nord ook na een schriftelijke aanmaning daartoe niet binnen een alle omstandigheden in aanmerking genomen redelijke termijn er in slaagt de tekortkomingen op aanvaardbare wijze op te heffen en de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of betekenis de ontbinding met haar gevolgen rechtvaardigt.

#### **Artikel 9 - Aansprakelijkheid voor schade**

- 9.1 Voor alle schade die koper als gevolg van of in verband met de overeenkomst c.q. (deel)levering of uit andere hoofde lijdt is Nord uitsluitend aansprakelijk indien koper duidelijk aantoonbaar dat deze schade het directe gevolg is van een aan Nord toe te rekenen tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst of van een andere omstandigheid waarvoor Nord krachtens dwingend recht aansprakelijkheid draagt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Nord en de uitvoerders van de overeenkomst - (zij die Nord bij de uitvoering van de overeenkomst betreft, waaronder toeleveranciers) – tezamen ten hoogste aansprakelijk tot een bedrag van in totaal niet hoger dan de netto-prijs (bruto-prijs minus de BTW en eventuele andere overheidsheffingen) van de betreffende overeenkomst c.q. (deel)levering waarmee de schade verband houdt, maar nimmer tot een hoger bedrag dan het bedrag dat aan Nord uitgekeerd wordt op grond van de door Nord afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Schade bestaande uit gederfde winst, verloren gegane goodwill of kosten als gevolg van stilstand of vertraging van productie of werkzaamheden, als ook andere indirecte schade, komt in het geheel niet voor vergoeding in aanmerking. Evenmin wordt vergoed schade aan zaken van koper onder opzicht van Nord. Indien geleverde zaken onderdeel van een andere zaak zijn geworden, is de aansprakelijkheid beperkt tot die zaken waarvan het geleverde onmiddellijk onderdeel is geworden. Voor vergoeding is tevens vereist, dat de schade is ontstaan en gemeld binnen de toepasselijke in artikel 8 genoemde termijn. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Nord of haar leidinggevend personeel.
- 9.2 Op straffe van verval van het recht op schadevergoeding verleent koper onverwijld alle gewenste medewerking bij het onderzoek naar oorzaak, aard en omvang van de schade.
- 9.3 Indien Nord en/of uitvoerder van de overeenkomst door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, die deze derde heeft geleden in verband met zaken die Nord aan koper heeft geleverd, is koper gehouden Nord en/of de uitvoerder van de overeenkomst tegen die schadevordering te vrijwaren, althans voor zover Nord en/of de uitvoerder van de overeenkomst voor die schade mede gelet op deze algemene voorwaarden niet jegens koper aansprakelijk zou zijn.

#### **Artikel 10 - Overmacht**

- 10.1 Indien Nord tekortschiet in de nakoming van een verplichting jegens koper onder de overeenkomst, dan kan dat tekortschieten niet aan Nord worden toegerekend indien zij niet is te wijten aan de schuld van Nord, noch krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Nord komt. Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval: oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage, brand, bliksemingslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen, storing in de energievoorziening, ernstige bedrijfsstoring, ziekte van personeel op ongewone schaal, staking, bedrijfsbezetting, blokkade, boycot, tekort aan grondstoffen, het uit de productie genomen zijn van bestelde apparatuur of componenten daarvan, transportbelemmeringen, overheidsmaatregelen waaronder invoer-, uitvoer-, doorvoer-, productie- of leveringsverboden, niet of niet-tijdig presteren van een door Nord bij de uitvoering betrokken derde, waaronder een toeleverancier.

- 10.2 Voor zover Nord de overeenkomst tijdelijk niet kan nakomen door een omstandigheid die haar niet kan worden toegerekend, worden de wederzijdse verplichtingen voor het niet uit te voeren deel van de overeenkomst opgeschort. Als een tijdelijk niet kunnen nakomen geldt het niet kunnen nakomen gedurende maximaal 30 min of meer aaneengesloten kalenderdagen. Daarna kan iedere partij de overeenkomst met inachtneming van het in 10.3 bepaalde ontbinden.
- 10.3 Indien de overeenkomst gedeeltelijk door Nord niet kan worden uitgevoerd door een omstandigheid die Nord niet kan worden toegerekend, kan de overeenkomst slechts voor dat deel worden ontbonden.

#### **Artikel 11 - Annulering**

- 11.1 Koper is gerechtigd de overeenkomst tot uiterlijk drie weken vóór de overeengekomen leveringsdatum te annuleren, maar koper is alsdan verplicht om Nord de door haar gemaakte kosten vermeerderd met 15% van de overeengekomen netto-prijs te vergoeden, onverminderd het recht van Nord om de gehele kosten bij koper in rekening te brengen.

#### **Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud**

- 12.1 Alle door Nord geleverde zaken blijven eigendom van Nord tot koper aan alle (betalings)verplichtingen jegens Nord uit hoofde van de aan de levering van de zaken ten grondslag liggende overeenkomst(en) heeft voldaan. Onder voornoemde verplichtingen wordt tevens verstaan vorderingen als gevolg van het tekortschieten in de nakoming onder de overeenkomst door koper.

#### **Artikel 13 - Persoonsgegevens**

- 13.1 Koper houdt zich bij de uitvoering van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst aan alle geldende wet- en regelgeving wat betreft de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Koper neemt passende technische en organisatorische maatregelen om onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen en de persoonsgegevens te beschermen. Koper vrijwaart Nord voor mogelijke schade (boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens daaronder begrepen) indien Koper in strijd handelt met de AVG en aanverwante wet- en regelgeving. De [privacyverklaring](#) van Nord is van toepassing.

#### **Artikel 14 - Toepasselijk recht en bevoegd rechter**

- 14.1 Op de overeenkomst, ook voor wat betreft de totstandkoming daarvan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 blijft buiten toepassing.
- 14.2 Van geschillen over of in verband met de overeenkomst, ook voor wat betreft de totstandkoming ervan, neemt bij uitsluiting kennis de bevoegde rechter te Haarlem

*Hillegom, april 2020*