

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY****Obowiązują od 1.02.2017**

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) nie stosuje się do osób, które są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, tj. OWS nie mają zastosowania do osób fizycznych, które nie zawierają umowy w celu związanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

I. Zawarcie umowy

1. W oparciu o zamówienie lub zapytanie ofertowe Kupującego, Sprzedawca sporządza dokument oznaczony jako: „Potwierdzenie Zamówienia” lub „Oferta Sprzedaży”, które to dokumenty, o ile wprost nie zastrzeżono w nich inaczej, stanowią ofertę sprzedaży Sprzedawcy – zwane dalej **Ofertą**. Ofertę uważa się za przyjętą przez Kupującego, jeżeli:

- Kupujący w okresie ważności Oferty, odpowie na nią w formie wskazanej w pkt I.5 i oświadczy o przyjęciu Oferty, przy czym oświadczenie o przyjęciu Oferty może być wyrażone przez Kupującego poprzez krótkie stwierdzenia / słowa wskazujące na wolę przyjęcia Oferty, lub
- Sprzedawca w terminie do 3 dni od przesłania Oferty, nie później jednak niż do dnia poprzedzającego dzień dostawy, określony w Ofercie, nie otrzyma od Kupującego odpowiedzi zawierającej oświadczenie o nie przyjęciu tej Oferty.

Sposób przyjęcia Oferty wymieniony powyżej w pkt a) i b) określa każdorazowo Sprzedawca w treści Oferty.

2. Niezależnie od postanowień pkt I.1. Oferta jest zawsze przyjęta przez Kupującego w sytuacji, jeżeli Kupujący zapłaci Sprzedawcy oznaczoną przez Sprzedawcę w Ofercie kwotę przedpłaty (zaliczki) w terminie określonym przez Sprzedawcę.

3. Jeżeli Sprzedawca nie określi inaczej w Ofercie, okres ważności Oferty wynosi 30 dni licząc od dnia jej przesłania do Kupującego.

4. Oferta przyjęta przez Kupującego zgodnie z pkt I.1. i I.2., stanowi umowę wiążącą Sprzedawcę i Kupującego – i jest zwana dalej: „**Umowa**”.

5. Umowa może być zawarta w formie pisemnej, dokumentowej. Akceptacja przez Sprzedawcę warunków Kupującego, które w jakikolwiek sposób modyfikują lub zmieniają Ofertę Sprzedawcy, w tym niniejsze OWS, może nastąpić przez Sprzedawcę wyłączenie w sposób wyraźny. Sprzedawca nie związany ogólnymi warunkami zakupu przedstawionymi przez Kupującego, jeżeli Sprzedawca ich wyraźnie nie zaakceptuje.

6. Po zawarciu Umowy, zmiana lub uzupełnienie Umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

II. Cena sprzedaży i warunki płatności

1. Cenę sprzedaży (wartość sprzedaży) określa Umowa. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, cena sprzedaży będzie płatna przed wydaniem towaru Kupującemu.

2. Jeżeli strony uzgodnią, że cena sprzedaży będzie płatna po wydaniu towaru, to w przypadku gdy Kupujący złoży wniosek o ogłoszenie upadłości lub w przypadku wszczęcia postępowania likwidacyjnego w stosunku do Kupującego cena sprzedaży staje się wymagalną z dniem złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości / wszczęcia postępowania likwidacyjnego.

3. Cena sprzedaży płatna jest przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawienia faktur bez podpisu Kupującego.

4. Z chwilą opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek kwoty ceny sprzedaży, Sprzedawca ma prawo wstrzymać się z wykonaniem wszystkich zawartych umów z Kupującym do czasu zapłaty przez Kupującego wymaganych kwot ceny sprzedaży. W takiej sytuacji, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody spowodowane wstrzymaniem wykonania umów. Jeżeli opóźnienie w zapłacie ceny sprzedaży przekroczy 3 miesiące, Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od zawartych i nie wykonanych lub częściowo wykonanych umów sprzedaży oraz obciążenia Kupującego kosztami związanymi z odstąpieniem od tych umów w szczególności kosztami transportu towaru oraz stratą związaną ze zwrotem tego towaru do producenta.”

III. Wydanie towaru

1. Sprzedawca może zastrzec, że warunkiem wydania towaru jest zapłata przedpłaty (zaliczki).

2. Wydanie towaru nastąpi w magazynie Sprzedawcy - zwany dalej: „**Miejscem Wydania**”.

3. Wydanie towaru Kupującemu następuje z chwilą powierzenia towaru przewoźnikowi w Miejscu Wydania; z chwilą wydania towaru następuje przeniesienie własności do towaru.

IV. Miejsce i termin dostawy

1. Sprzedawca może wyrazić zgodę, aby przewieźć towar z Miejsca Wydania do innego miejsca na terytorium Polski wskazanego przez Kupującego - zwanego dalej: „**Miejscem Dostawy**” (nie zmienia to Miejsca Wydania). W takiej sytuacji:

- jeżeli strony inaczej nie postanowią, koszty transportu pokrywa Sprzedawca,
- niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzą na Kupującego, dopiero z chwilą postawienia towaru do dyspozycji Kupującego w Miejscu Dostawy.
- Kupujący jest zobowiązany zapewnić rozładunek towaru w Miejscu Dostawy. Koszty rozładunku ponosi Kupujący.

W miejscu Dostawy Kupujący zobowiązany jest sprawdzić towar niezwłocznie po rozładunku, czy zawiera on braki ilościowe oraz Wady, które można dostrzec podczas oględzin towaru, pod rygorem utraty prawa do powołania się na te wady w późniejszym terminie.

2. Postawienie towaru do dyspozycji Kupującego w Miejscu Dostawy następuje w terminie określonym w Umowie, który zwany jest „**Terminem Dostawy**”. Jednakże Termin Dostawy ulega przedłużeniu o czas uniemożliwiający postawienie towaru do dyspozycji Kupującemu, jeżeli:

- opóźnienie jest wynikiem okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub
- opóźnienie jest wynikiem okoliczności na które Sprzedawca nie miał wpływu, lub
- opóźnienie było wynikiem działań lub zaniechań Kupującego.

Za czas opóźnienia z podanych powyżej przyczyn Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

V. Warunki używania towaru

1. Kupujący zobowiązany jest do:

- używania towaru zgodnie z jego przeznaczeniem,
- prawidłowego podłączenia towaru jak i jego wyposażenia dodatkowego oraz
- przestrzegania wszelkich przepisów i regulacji dotyczących korzystania z towaru, w szczególności ujętych w umowie sprzedaży oraz instrukcji / instrukcjach obsługi i konserwacji.

2. Sprzedawca oświadcza, że instrukcje obsługi i konserwacji znajdują się na stronie internetowej www.nord.com oraz na stronach internetowych oznaczonych w Umowie producentów.

VI. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wyłącznie do wysokości szkody rzeczywistej oraz do kwoty nie większej niż 30% ceny netto towaru wolnego od Wad, którego dotyczy szkoda. Odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje utraconych korzyści w rozumieniu art. 361 kodeksu cywilnego. Ograniczenie odpowiedzialności nie będzie miało zastosowania w przypadkach ostatecznie uznanych jako wynikające z umyślnego działania Sprzedawcy lub jego pracowników. Kupujący może domagać się od Sprzedawcy naprawienia szkody w zakresie, w jakim Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkodę biorąc pod uwagę stopień winy Sprzedawcy i stopień przyczynienia się do powstałej szkody. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek decyzję podjętą przez Kupującego będącą rezultatem wykonania usług lub dostawy towarów przez Sprzedawcę.

VII. Gwarancja

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji jakości na sprzedany towar zgodnie z warunkami określonymi w Kartce Gwarancyjnej, której treść zamieszczona jest na stronie internetowej www.nord.com.

VIII. Rękojmisza za Wady

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za Wadę towaru, w rozumieniu pkt VIII.2 OWS, wyłącznie na zasadach określonych w niniejszych OWS, z wyłączeniem przepisów kodeksu cywilnego.

2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za Wadę towaru, przez którą należy rozumieć niezgodność sprzedanego towaru z Umową. Sprzedawca i Kupujący przyjmują, że towar jest niezgodny z Umową jedynie wówczas, gdy towar nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił Kupującego w Umowie (dalej: „**Wada**”).

3. Jeżeli Kupujący stwierdzi, że Wada lub jej przyczyna tkwiła w towarze w momencie wydania towaru, Sprzedawca zobowiązany jest do spełnienia jednego z poniżej wymienionych świadczeń, według swego wyboru:

- naprawi towar, lub
- wymieni część towaru na nową wolną od Wad, lub

c) wymieni towar na wolny od Wad, lub

d) zapłaci karę umowną w wysokości 30% ceny netto towaru wolnego od Wad.

Świadczenia określone w pkt a) – c) zwane są w OWS łącznie lub każde z osobna jako: „**Usunięcie Wady**”.

4. Usunięcie Wady następuje w terminie do 10 dni roboczych (lub 35 dni dla towarów w wykonaniu ATEX oraz towarów nie ujętych w katalogu producenta towaru) licząc od dnia postawienia towaru do dyspozycji Sprzedawcy. Termin Usunięcia Wady ulega przedłużeniu o czas uniemożliwiający Usunięcie Wad, jeżeli:

- opóźnienie jest wynikiem okoliczności na które Sprzedawca nie ma wpływu, w szczególności opóźnienie jest wynikiem opóźnienia dostawy towaru lub części do towaru przez podmiot trzeci,
- opóźnienie było wynikiem działań lub zaniechań Kupującego.

Za czas opóźnienia z podanych powyżej przyczyn Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

5. Usunięcie Wady towaru, jak również odbiór naprawionego (wymienionego) towaru dokonywany jest w miejscu wskazanym przez Sprzedawcę na terytorium Polski. Jeżeli Sprzedawca zdecyduje, że Usunięcie Wady nastąpi poza miejscem korzystania z towaru, Kupujący jest zobowiązany na swój koszt przystosować towar do transportu drogowego i wydać go Sprzedawcy poprzez załadowanie na środek transportu podstawiony przez Sprzedawcę w miejscu wskazanym przez Kupującego na terenie Polski. Koszty ewentualnego odłączenia towaru od maszyny / urządzenia, koszty przyłączenia towaru wolnego od Wad do maszyny/urządzenia obciążają Kupującego.

6. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru, w stosunku do którego Usunięto Wadę.

7. Na Kupującego ciąży obowiązek wyładowania na swój koszt towaru, w stosunku do którego Usunięto Wadę, ze środka transportu podstawionego przez Sprzedawcę.

8. Z chwilą odebrania towaru w stosunku do którego Usunięto Wadę na Kupującego przechodzą wszelkie korzyści i ciężary związane z tym towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

9. Dla towarów okres rękojmi wynosi 12 miesięcy, z wyłączeniem części zamiennych do towarów dla których okres rękojmi wynosi 6 miesięcy. Okres rękojmi liczy się od dnia wydania towaru / części zamiennych przez Sprzedawcę. Po upływie terminów wskazanych w niniejszym punkcie, uprawnienia z rękojmi wygasają. Okres rękojmi nie ulega przedłużeniu oraz nie biegnie na nowo w przypadku Usunięcia Wady.

10. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za Wadę towaru wyłącznie, jeżeli Wada ujawni się w okresie rękojmi i w tym okresie zostanie zgłoszona Sprzedawcy.

11. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za Wadę towaru wyłącznie, gdy Wada powstała z przyczyny tkwiącej w towarze przed przejściem niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru na Kupującego.

12. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić towar przy wydaniu towaru, czy nie zawiera jakichkolwiek Wad. Jeżeli Kupujący nie zgłosi żadnych Wad towaru przy jego wydaniu, przyjmuje się, że towar jest wolny Wad które mogły zostać wykryte przy dołożeniu należytej staranności przez Kupującego.

13. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili wydania towaru.

14. Kupujący zobowiązany jest do zawiadomienia Sprzedawcy o Wadzie towaru w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej w terminie do 24 godzin od jej wykrycia (zgłoszenie reklamacji). W zawiadomieniu Kupujący podaje: datę ujawnienia Wady oraz opis tej Wady. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zawiadomi Sprzedawcy o Wadzie towaru w ciągu 1 tygodnia od jej ujawnienia lub nie poda wszystkich informacji wskazanych w zdaniu poprzednim.

15. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści przez Kupującego.

16. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za Wady towaru, które powstały po przejściu niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru w szczególności w wyniku:

- nie przestrzegania przez Kupującego wszelkich przepisów i regulacji dotyczących korzystania z towaru, w szczególności ujętych w umowie sprzedaży oraz instrukcji / instrukcjach obsługi i konserwacji. Sprzedawca oświadcza, że instrukcje obsługi i konserwacji znajdują się na stronie internetowej www.nord.com
- nie stosowania zabezpieczeń elektrycznych określonych normami PN (zabezpieczenia zwarciorowe, przeciążeniowe, przepięciowe i inne),
- zmiany, naprawy lub jakiegokolwiek innej ingerencji w towarze podjętej przez Kupującego lub osobę trzecią bez zgody Sprzedawcy,
- naturalnego zużycia w trakcie eksploatacji części zużywających się.

IX. Kary umowne

1. W przypadku zwłoki Sprzedawcy w dostawie towaru, zwłoki w Usunięciu Wady towaru, Sprzedawca zobowiązuje się do naprawienia szkody przez zapłatę kary umownej w wysokości 0,2% ceny netto towaru którego dotyczy zwłoka, za każdy dzień zwłoki, jednakże nie więcej niż 30% ceny sprzedaży netto tego towaru.

2. Zapłata przez Sprzedawcę kary umownej przewidzianej w pkt VIII.3.d) oraz pkt IX.1 stanowi zaspokojenie wszelkich roszczeń Kupującego w związku z wszelkimi szkodami z tytułu sprzedaży/dostawy towaru lub wykonania usługi, w tym zaspokojenie roszczeń z tytułu szkód za Wady towaru, opóźnienie w dostawie towaru/wykonaniu usługi, opóźnienie w Usunięciu Wad towaru, w tym opóźnienia w Usunięciu Wad z tytułu rękojmi i gwarancji.

X. Czas obowiązywania

Niniejsze OWS obowiązują przez czas nieokreślony i mają zastosowanie do wszelkich Umów zawieranych przez Sprzedawcę i Kupującego. Zmiana lub uzupełnienie OWS wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Akceptacja przez Sprzedawcę postanowień, które w jakikolwiek sposób zmieniają lub modyfikują niniejsze OWS wymaga zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

XI. Prawo odstąpienia od Umowy

Sprzedawca może odstąpić od Umowy, jeżeli wykonanie Umowy nie może nastąpić z przyczyn dotyczących Kupującego.

XII. Prawa własności intelektualnej

Sprzedawca sprzedając towar nie przenosi na Kupującego jakichkolwiek praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich do treści dokumentów, ilustracji, grafik, rysunków, próbek jak również wszelkich innych dokumentów.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory dotyczące Umowy, strony będą rozwiązywać polubownie. Jeżeli strony nie dojdą do porozumienia, sądem właściwym dla sporów jest sąd według siedziby Sprzedawcy.

2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie OWS lub Umowy zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność, skuteczność lub wykonalność pozostałych postanowień Umowy.

3. W zakresie nieokreślonym w OWS stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego. Przepisy OWS mają pierwszeństwo przed dyspozycyjnymi przepisami Kodeksu Cywilnego.

XIV. Świadczenie usług

1. Postanowienia pkt I- XIII mają odpowiednie zastosowanie do wszelkich usług świadczonych przez Sprzedawcę.

NORD Napędy sp. z o.o.

32-020 Wieliczka, ul. Krakowska 58

tel. 12 288 99 00, fax 12 288 99 11

NIP 683-17-20-355, REGON 351471578

Sprzedawca - pieczęć firmowa

Kupujący - pieczęć firmowa

Podpis osoby reprezentującej Sprzedawcę

Podpis osoby reprezentującej Kupującego